



POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

Fecha: 1-5-08

Página 1 de 1

Rev: 01

FERGA VILLANOVENSE es una empresa situada en la localidad de Villanueva de la Serena, dedicada a la construcción y promoción de viviendas y edificaciones. Entre sus objetivos, se encuentra satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.*
- ✚ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.*
- ✚ Consulta continua de la normativa aplicable con el fin de actualizar los requisitos legales.*
- ✚ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.*
- ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar FFERGA VILLANOVENSE para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.*
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.*
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.*
- ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.*
- ✚ La política de Calidad y Medio Ambiente se pone a disposición de los clientes que la soliciten.*

Villanueva de la Serena, a 1 de mayo 2008

Gerencia